

Adatvédelmi Szabályzat

A Somfy személyes adatvédelmi szabályzata

Legutóbbi Frissítés: 2022.06.10

Mi a Somfynál szeretnénk az Ön által választott partnerek között lenni az okosotthon megoldások valamint a kapcsolódó termékek és szolgáltatások bevezetése folyamán. Nagyra értékeljük a belénk fektetett bizalmát és elkötelezzük magunkat amellett, hogy teljes mértékben átláthatóak legyünk az Ön személyes adatainak gyűjtésével, felhasználásával és védelmével kapcsolatban. Felismerjük, hogy ésszerű ellenőrzésre van szüksége személyes adatai felett. Kötelezettséget vállalunk olyan mechanizmusok, eljárások és irányelvek megvalósítására, amelyek biztosítják a bizalmas kezelést, személyes adatainak integritását és biztonságát azok életciklusa során.

A Somfy Csoport adatvédelmi tisztviselőt (DPO) nevezett ki, aki gondoskodik arról, hogy tevékenységeinket a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően végezzük.

A jelen Szabályzattal kapcsolatos kérdéseivel, jogai gyakorlásával vagy panasz benyújtásával kapcsolatban kérjük forduljon adatvédelmi tisztviselőnkhoz (függetlenül attól, hogy Ön melyik Somfy-szervezettel vette fel a kapcsolatot): dpo@somfy.com

Ez az adatvédelmi szabályzat az alábbiakban tájékoztatja Önt arról, hogy mire számíthat személyes adatok gyűjtése és felhasználása során:

1. Kire vonatkozik a szabályzat?
2. Ki viseli a felelősséget?
3. Hogyan gyűjtjük az Ön személyes adatait, és milyen személyes adatokat dolgozunk fel?
4. Mit teszünk az Ön személyes adataival?
5. Ki fogadja az Ön személyes adatait?
6. Hogyan védjük személyes adatait?
7. Az adatok megőrzése.
8. Nemzetközi adattovábbítás.
9. Szerződés teljesítése és jogszabályi előírás alapján történő adatkezelés
10. Az Ön jogai.
11. Kikapuk.
12. Jelen szabályzat változásai.

Kérjük, hogy figyelmesen tekintse át Szabályzatunkat, és ismerkedjen meg annak tartalmával.

1. Kire vonatkozik a szabályzat?

A jelen Szabályzat akkor vonatkozik Önre, amikor meglátogatja weboldalainkat vagy kapcsolatba lép velünk üzleti kapcsolat kialakítása céljából. Valamint a velünk fennálló üzleti kapcsolata során, amikor használja az általunk elérhető technológiát, vagy amikor csatlakozik bizonyos platformokhoz, alkalmazások vagy egyéb megoldások, amelyeket biztosítunk vagy elérhetővé teszünk.

A jelen Szabályzat nem vonatkozik a Somfy alkalmazottaira, sem azokra az álláspályázókra, akik a karrieroldalunkon hivatkozhatnak az adatvédelmi szabályzatra.

2. Ki viseli a felelősséget?

Az Öntől gyűjtött személyes adatokért felelős jogi személy az a jogalany, amely meghatározza hogyan, mikor és miért gyűjti és használja fel az Ön személyes adatait („Adatkezelő”).

Az Adatkezelő személye függ az Ön személyétől:

Ha Ön ennek a weboldalnak a látogatója (aki csak megtekintő/érdeklődő ezen a weboldalon), az Adatkezelő a jelen oldalon bemutatott Somfy jogalany.

Ha Ön befektető, az Adatkezelő a Somfy SA, székhely: 50 avenue du Nouveau Monde, 74300 Cluses, Franciaország.

Ha Ön vásárló vagy szállító, az Adatkezelő az a jogi személy, amely az Ön üzleti kapcsolatát a Somfyval kezeli. Ez az információ megtalálható a kapott számlán vagy beszerzési megrendelésben, illetve a Somfyval kötött szerződésben.

Más magánszemélyek esetében – a Somfy oldalain dolgozó alkalmazottak kivételével – az Adatkezelő az a jogi személy, amely az Ön Somfy-val fennálló kapcsolatát kezeli. Ez az információ megtalálható a Somfyval kötött szerződésben, vagy beszerezhető a Somfy szokásos kapcsolattartójánál.

3. Hogyan gyűjtjük az Ön személyes adatait, és milyen személyes adatokat dolgozunk fel?

A személyes adatok olyan adatokra vonatkoznak, amelyek személyesen Önhöz köthetők.

Személyes adatokat közvetlenül Öntől gyűjtünk **(a)**, de közvetve is más forrásokon keresztül **(b)**, például amikor a Somfy webhelyein böngészik, vagy feliratkozik a közösségi oldalainkra.

Függetlenül attól, hogy az Ön személyes adatait közvetlenül vagy közvetve gyűjtjük, kötelezettséget vállalunk arra, hogy csak olyan személyes adatokat kezelünk, amelyek megfelelőek, relevánsak és szükségesek a gyűjtés céljának teljesítéséhez.

a. Közvetlenül Öntől gyűjtött adatok

Gyűjthetünk és felhasználhatunk személyes adatokat, amelyeket Ön a velünk való kapcsolattartás során megadott.

- az Ön címe;
- az Ön teljes neve
- az Ön elérhetőségei
- az Ön titulusa a vállalatán belül
- az Ön vagy cége számára érdekes termékek vagy szolgáltatások;
- az Ön véleménye és preferenciái egy termékkel kapcsolatban
- az Ön kommunikációs preferenciái
- visszajelzése szolgáltatásainkról;

- hívásának vagy írásbeli beszélgetésének tartalma

Gyűjtjük azokat az információkat is, amelyeket Ön a velünk folytatott tranzakciók során bármely szolgáltatásunkra vonatkozó előfizetéskor, kapcsolatfelvételi űrlapok kitöltésekor vagy weboldalunkon történő fiók létrehozása során ad meg. Továbbá amikor kapcsolatba lép ügyfél- vagy médiakapcsolati csapatainkkal rendezvények vagy egyéb események során.

Az ilyen esetekben gyűjtött adatok a következők lehetnek (a fent említett adatokon kívül):

- az Ön ügyfélszáma;
- bankszámla adatok;
- hitelkártya adatok
- az Ön aláírása
- az Ön születési dátuma
- bármely Ön által megadott fénykép;
- bármely olyan helyadat, amelyet megoszt velünk;
- hívásának vagy írásbeli beszélgetésének tartalma

A termékeink és a kapcsolódó alkalmazásaink használata során gyűjtött egyéb információk a következők lehetnek:

- az Ön feliratkozásának dátuma
- az Ön e-mail címe
- az Ön felhőazonosítója
- az Ön IP címe
- az Ön mobiltelefonszáma
- a vezérlő eszközéről gyűjtött bizonyos információk, beleértve a naplófájlokat, az eszközinformációkat és a hálózati információkat, valamint a választott szolgáltatásoktól függően a hely vagy a biometrikus adatokat

Az Ön alábbi személyes adatait kezelhetjük, mint látogató Somfy csoport bármely telephelyén:

- az Ön neve
- az Ön cégének neve
- az Ön fogadójának neve
- az Ön személyigazolvány száma
- az Ön autójának rendszáma
- a telephelyünkre érkezés és elhagyás ideje

b. Közvetve más forrásokon keresztül

Közvetetten is gyűjtünk Önről információkat, például amikor a Somfy webhelyeit böngészi, vagy feliratkozik hírfolyamainkra a közösségi médiában.

Használhatunk cookie-kat, hogy javítsuk a böngészés élményét weboldalainkon. A cookie-k kis fájlok, amelyeket a felhasználó számítógépén tárolnak; szerény mennyiségű adatot tartalmaznak egy adott felhasználóra és webhelyre vonatkozóan.

Kétféle sütit használunk:

Cookie-k, amelyek feltétlenül szükségesek weboldalaink működéséhez

Olyan sütiket használunk, amelyek feltétlenül szükségesek weboldalaink működéséhez (pl. analitikai cookie-k, amelyek lehetővé teszik webhelyeink használatának és teljesítményének felmérését, majd azok működésének javítását).

Ha nem kívánja elfogadni a cookie-k használatát, módosíthatja webböngészőjének beállításait úgy, hogy automatikusan megtagadja a cookie-k tárolását, vagy minden alkalommal értesítse Önt, amikor egy webhely engedélyt kér cookie-k tárolására.

Harmadik féltől származó cookie-k weboldalaink interaktivitásának javítása érdekében

Weboldalunk bizonyos harmadik fél által kínált szolgáltatásokra támaszkodik. Ezek közé tartoznak, de nem kizárólagosan:

Megosztás gombok:

- Twitter
- Instagram
- Facebook

A weboldalon közvetített videók: - Youtube API (lásd a használati feltételeket és az adatvédelmi szabályzatot)

A cookie-kezelési eszközünkön keresztül bármikor módosíthatja cookie-beállításait, ha ide kattint elérheti a cookie-kra vonatkozó szabályzatunkat.

Az adatkezelés a weboldal tevékenységének összegyűjtésére, nyomon követésére és elemzésére irányuló jogos érdekünk alapján történik. Reklámsütiket is használunk, hogy olyan hirdetéseket jeleníthessünk meg, amelyeket relevánsnak tartunk az Ön számára, akár webhelyünkön, akár általában az interneten való böngészés során. Az ilyen cookie-k főként arra szolgálnak, hogy korlátozzák egy adott hirdetés megjelenésének számát, és segítsenek nekünk felmérni egy hirdetési kampány hatását.

A hirdetési cookie-k elfogadásának elmulasztása nem befolyásolja a webhelyeinken való böngészés során nyújtott felhasználói élményt.

Időnként adatokat gyűjthetünk Önről harmadik felektől vagy nyilvánosan elérhető forrásokból, például a vállalata webhelyén elérhetővé tett információkból, vagy nyilvános nyilvántartásokból, például a kereskedelmi nyilvántartásból.

4. Mit teszünk az Ön személyes adataival?

Személyes adatait akkor gyűjtjük és használjuk fel, ha ez szükséges az Önnel kötött szerződés megtárgyalásához vagy teljesítéséhez, például:

- Üzleti kapcsolataink kezelése és fenntartása, beleértve a fiók létrehozását és karbantartását rendszereinkben.
- Megrendeléseinek kezelése például fizetések feldolgozása, minták, végtermékek vagy szolgáltatások szállítása valamint a rendelés állapotáról való tájékoztatás.
- Szerződéses megállapodásunknak megfelelő szolgáltatásokat nyújtani.
- Megfelelő ügyfélszolgálat, például bármely kérdés megválaszolásához, valamint rögzíteni és belsőleg megosztani a felmerülő kérdéseket, hogy jobban megválaszolhassuk őket és javíthassuk termékeinket és szolgáltatásainkat a jövőben.
- Ön dönthet úgy, hogy nem osztja meg a személyes adatait, de tisztában kell lennie azzal, hogy az ilyen adatok megadásának elmulasztása megakadályoz bennünket az adott szerződésben foglaltak végrehajtásában.
- Az Ön személyes adatait akkor is gyűjtjük és használjuk, ha ez jogos érdekünk, például:
- Elemezze termékeinkkel vagy szolgáltatásainkkal kapcsolatos visszajelzéseit és véleményét, hogy mindig tökéletesítse és továbbfejlessze azokat.
- Kezelje megkereséseit, amikor kapcsolatba lép a kommunikációs csapatunkkal vagy befektetői kapcsolatainkkal, vagy amikor a weboldalunkon található kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül keres meg minket, vagy amikor valamelyik csatornánkat használja panaszok benyújtására.
- Statisztikák készítése termékeink vagy szolgáltatásaink, valamint direkt marketing kampányaink minőségének javítása érdekében;
- marketingkommunikációkat, hírleveleket és/vagy végfelhasználói felméréseket küldünk Önnek tevékenységeinkről, termékeinkről vagy szolgáltatásainkról, amelyek üzleti kapcsolatunk során érdekelhetik Önt

Szintén jogos érdekünk alapján megoszthatjuk személyes adatait a Somfy Csoport bármely leányvállalatával, valamint az alábbiakban felsoroltakkal:

- harmadik fél szolgáltatókkal, amelyek a vonatkozó adatvédelmi törvényekkel összhangban támogatják működésünket, beleértve a szoftverszolgáltatókat, a tárhelyszolgáltatókat vagy a jogi/adótanácsadási szolgáltatásokat, szállítási vagy hitelkártya/banki szolgáltatások
- összeolvadással, üzletág értékesítésével vagy felvásárlásával kapcsolatban vagy annak során.

Személyes adatait az Ön hozzájárulásával is gyűjtjük és felhasználjuk. Ez magában foglalja azokat is, amelyeket úgy dönt, hogy megad amikor fiókot hoz létre nálunk, vagy egy konkrét kérésre válaszol, amelyet Ön közöl velünk, például:

- Előfizet, vagy frissít bármely szolgáltatásunkra vagy partnereink szolgáltatására.
- Aktiválja Somfy készülékét
- Kaphat marketing hírleveleket tevékenységeinkről, termékeinkről vagy szolgáltatásainkól.
- Pályázatokon való részvétel

Az adatok feldolgozásának engedélyezése opcionális. Ennek a hozzájárulásnak a megadásának elmulasztása azonban a legtöbb esetben megakadályoz minket abban, hogy az Ön által előfizetett szolgáltatások egy részét vagy összességét biztosítsuk

Alkalmanként a törvényi vagy szabályozási követelményeknek megfelelően gyűjtjük vagy dolgozzuk fel az Ön adatait.

Az Ön adatait a vonatkozó jogi és szabályozási követelményeknek való megfelelés vagy a ránk háruló jogi kötelezettségek teljesítése érdekében is gyűjtjük és kezeljük.

5. Ki fogadja az Ön személyes adatait?

Személyes adatait kizárólag a jelen Szabályzatnak megfelelően osztjuk meg, így főként munkatársainkkal a Somfy Csoport különböző részlegeinél, esetleg más szervezeteinél, kizárólag a következő célokra: ügyfélkezelés, ügyfél- és szállítói kapcsolatok központi adminisztrációja, valamint a Somfy üzleti tevékenységének racionalizálása céljából. A személyes adatok ezen megosztása a Somfy Csoport azon jogos érdeke alapján történik, hogy a Somfy Csoporton belüli szerződéses kapcsolatait kezelje és hatékony üzleti struktúrát tartson fenn.

Amikor az Ön személyes adatait a jelen Szabályzatban meghatározottak szerint harmadik felekkel megosztjuk (pl. szállítások, pénzügyi tranzakciók, szoftverszolgáltatások esetében), akkor biztosítjuk, hogy az ilyen harmadik fél megfelelő garanciát nyújtson a megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására a vonatkozó adatvédelmi törvények betartása érdekében.

Bizonyos esetekben előfordulhat, hogy meg kell osztanunk az Ön adatait, ha jogi lépések megtételéhez vagy vita rendezéséhez szükséges. Adatait akkor is megoszthatjuk, ha azt a törvény, rendelet vagy jogi eljárás megköveteli.

A személyes adatokkal kapcsolatos jogsértés esetére adatvédelmi incidens szabályzatot dolgoztunk ki, mely rögzíti az adatvédelmi jogsértés bejelentésének lehetőségét és az adatvédelmi jogsértés elhárításáért felelős személyeket, továbbá az irányadó határidőket.

A megvalósuló adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezetünk. Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt kötelesek vagyunk megtéríteni. Ha az érintett adatainak

jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsértjük, az érintett sérelemdíjat követelhet.

A SOMFY Kft. az Önről jogszerűen nyilvántartott személyes adatokat, információkat, a két fél között esetlegesen felmerülő vitás kérdések, jogvita elkerülése érdekében zajló egyeztetések és/vagy jogvita során felhasználhatja.

6. Hogyan védjük személyes adatait?

Egy sor technikai és szervezési intézkedést vezetünk be az Ön személyes adataink védelme valamint a jogellenes megsemmisülés, elvesztés, állag megváltozás vagy hozzáférés elleni védelme érdekében.

Személyes adatait feldolgozó munkatársaink, ügynökeink és alvállalkozóink titoktartási megállapodást írtak alá, vagy egyéb módon kötelesek titoktartási kötelezettséget vállalni, illetve megfelelő törvényi titoktartási kötelezettség terheli őket.

Szigorú biztonsági kötelezettségeket rendelünk el minden olyan harmadik fél szolgáltatóra is, aki az Ön személyes adatait jelen Szabályzat szerint kezeli.

7. Az adatok megőrzése.

Személyes adatait mindaddig megőrizzük, ameddig az a fent vázolt célok mindegyikéhez szükséges.

Bizonyos személyes adatait azonban megőrizhetjük a vonatkozó törvények és előírások betartása érdekében (pl. adózási és ellenőrzési célokból), valamint belső adatmegőrzési szabályainknak megfelelően.

Ha már nem szükséges az Ön azonosítására alkalmas adatok megőrzése, akkor azokat töröljük, anonimizáljuk vagy összesítjük, hogy Ön többé ne legyen azonosítható egyetlen személyként.

Feldolgozási célok	Adattárolási időszak
- SOMFY termék megvásárolása - Külön hozzájárulást igénylő áruk és szolgáltatások személyre szabott kommunikációjának kezelése - Rendeléskezelés a SOMFY weboldalon	5 év adattárolási időszak az utolsó kapcsolatfelvétel időpontjától
Számlák és számviteli adatok	10 év
A SOMFY által dedikált alkalmazások és platformok használatakor (kivéve a csatlakozási adatok, a megtekintett oldalak és az IP-címek)	Legfeljebb 5 év a felhasználó személyes fiókjához való utolsó csatlakozástól számítva
A SOMFY által szervezett promóciós játékokban való részvétel	Maximum 1 év a játék végétől számítva, ha a résztvevő potenciális játékos volt
Törlési, hozzáférési vagy tiltakozási kérelmek kezelése	5 év a kérelem benyújtásától számítva

8. Nemzetközi adattovábbítás.

Személyes adatait elsősorban az EU/EGT vagy Svájc területén található szervereken tároljuk és dolgozzuk fel.

Ugyanakkor globális vállalként működünk, és nemzetközi szolgáltatókra támaszkodunk globális megoldásaink támogatásában. Személyes adatait az Ön lakóhelyétől eltérő országba továbbíthatjuk.

Az adatok EU/EGT-n vagy Svájcon kívülre történő továbbítására szigorúan az Európai Bizottság Általános Szerződési Kikötései vonatkoznak, figyelembe véve az adott harmadik ország jogszabályaihoz kapcsolódó technikai kockázatokat, ahol ezek léteznek.

9. Szerződés teljesítése és jogszabályi előírás alapján történő adatkezelés

Munkavállalóink, üzleti partnereink és vásárlóink személyes adatait szerződés teljesítése érdekében valamint jogszabályi előírás alapján kezeljük, a szerződés jellege és a jogszabályok felhatalmazása alapján.

Hozzájáruláson alapuló adatkezelés

A somfy.hu, somfypro.hu, somfygarancia.hu, somfy-connect.com webes felületünkön keresztül célzott reklámcélú tájékoztató (hírlevél) küldéséhez kérjük a webes felületre látogató hozzájárulását.

Célzott reklámküldés során (pl: hírlevélre történő feliratkozás) az adatkezelés jogalapját az érintett tájékoztatás alapján történő hozzájárulása képezi.

Az Adatkezelő webes felületei az alábbi linkről az üzleti partnerek részére online árlista elérést tesznek elérhetővé. Az online árlista megtekintése regisztráció és bejelentkezés köteles. A regisztráció során megadott adatok az online árlistát működtető IT szolgáltató, mint Adatfeldolgozó szerverén kerülnek rögzítésre és tárolásra.

Az online árlista elérése során az adatkezelés jogalapját az érintett tájékoztatás alapján történő hozzájárulása képezi.

A hozzájárulási nyilatkozat megadásával az Érintett nevét és e-mail címét kezeljük a hozzájárulási nyilatkozat visszavonásáig. A hozzájárulás visszavonását követően töröljük az Érintett adatait a nyilvántartásából.

Hozzájáruláson és Jogos érdeken alapuló adatkezelés

Az Adatkezelő úgynevezett Lead Program keretében az ahhoz hozzájáruló Vásárlói személyes adatait az Adatkezelő és a vele szerződéses kapcsolatban álló Szerződéses Partnere jogos érdeke alapján kezeli és továbbítja a Szerződéses Partnere részére. Az Adatkezelő az adatok jogos érdek alapján történő továbbításáról előzetes érdekmérlegelést folytatott.

Bármely jogalapon történő adatkezelés esetén az adatok kezelésével megbízott munkatársunkat az érintett adatok vonatkozásában titoktartási kötelezettség terheli. A fenti jogalapon kezelt adatok körét, az adatkezelés célját, tárolását és kezelés idejét részletes Adatkezelési szabályzatunk tartalmazza.

10. Az Ön jogai

Adatvédelmi tisztviselőnkön keresztül kapcsolatba léphet velünk, hogy gyakorolhassa jogait az általunk gyűjtött vagy felhasznált személyes adataival kapcsolatban.

Az Ön jogai közé tartozik:

- **Korrektíóhoz való jog.** Segíthet a Somfy-nak abban, hogy kapcsolatfelvételi adatai és preferenciái pontosak, teljesek és naprakészek legyenek, ha kitölti a frissített kapcsolatfelvételi űrlapot bármelyik webhelyünkön, a javítások céljának megjelölésével és szükség esetén igazolással (pl. számla) rendelkezésünkre bocsátása. Kérjük, ne küldjön útlevelet vagy személyi igazolvány másolatát;
- **Tiltakozáshoz és korlátozáshoz való jog.** Önnek bármikor jogában áll tiltakozni személyes adatainak általunk direkt marketing célokra történő felhasználása ellen. Bizonyos körülmények között Ön korlátozhatja személyes adatainak felhasználását is, például amíg kérését követően lépéseket teszünk a pontatlan adatok kijavítására.
- **Törlési jog.** Személyes adatait kérésére töröljük, kivéve ha a személyes adatait meg kell őriznünk a vonatkozó törvényeknek és előírásoknak való megfelelés érdekében, valamint adatmegőrzési szabályainknak megfelelően.

Ide kattintva a cookie-kezelési eszközünkön keresztül bármikor módosíthatja a cookie-beállításait.

- **A hozzájárulás visszavonásának joga.** Amennyiben az Ön személyes adatait az Ön hozzájárulása alapján kezeljük, Ön bármikor visszavonhatja hozzájárulását; ez azonban azt jelentheti, hogy az Ön által kért szolgáltatás további nyújtása nem lehetséges. Hozzájárulását a preferenciaközpontban visszavonhatja.
- **Fogadási és továbbítási jog.** Önnek joga van arra, hogy az Önre vonatkozó és a számunkra megadott személyes adatokat általánosan használt elektronikus formátumban megkapja. Önnek jogában áll ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítani.
- **Panasztétel joga.** Felveheti velünk a kapcsolatot, ha úgy gondolja, hogy az Ön személyes adatainak felhasználása nincs összhangban a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokkal. Önnek jogában áll panasszal élni az Ön országában, vagy abban az országban, ahol az Ön személyes adatait feldolgozó Adatkezelő található, az adatvédelmi felügyeleti szervnél.

11. Egyéb kitérő pontok

Tudatosan nem gyűjtünk és nem kérünk személyes adatokat kiskorúaktól. Ha megtudjuk, hogy kiskorútól gyűjtöttünk személyes adatokat, a lehető leggyorsabban töröljük ezeket az adatokat. Ha úgy gondolja, hogy egy kiskorú adott át nekünk személyes adatokat, kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot a dpo@somfy.com címen.

12. Jelen szabályzat változásai

A jelen Szabályzat ezen dátuma a fenti bevezető bekezdés előtt van meghatározva. A jelen Szabályzatot bármikor, előzetes értesítés nélkül módosíthatjuk, kivéve, ha az ilyen módosítások olyan lényeges változtatásokat tartalmaznak, amelyek érinthetik az egyének jogait a vonatkozó adatvédelmi és adatvédelmi törvények értelmében. Ebben az esetben Önt az ilyen változásokról egy jól látható értesítéssel értesítjük a ezt a szabályzatot.